

Vem är personuppgiftsansvarig?

Domänägaren är personuppgiftsansvarig för alla dina personuppgifter som behandlas inom ramen för vår webshop. Kontaktuppgifter till domänägaren hittar du i webshops startsida.

Vilka uppgifter samlar vi in och behandlar?

Vi behandlar de personuppgifter som du måste lämna till oss för att kunna genomföra ett köp i vår webshop, d.v.s. namn, e-postadress, adress, mobilnummer och personnummer. Personnummer använder vi för att säkerställa din identitet. Dessa uppgifter sparas inte i våra lokala affärssystem utan endast i vår webshop och betalningsmodul.

Om du väljer att lämna recensioner eller ställa frågor om produkter på vår webbsida sparar vi de kontaktuppgifter du lämnar i syfte att kunna kontakta dig och besvara dina frågor.

Om du väljer att delta i ett event eller en tävling behandlar vi de personuppgifter som är nödvändiga för att kunna genomföra eventet/tävlingen och hantera ditt deltagande samt de personuppgifter som du lämnar till oss i samband med eventet/tävlingen.

Utöver de personuppgifter som anges ovan behandlar vi IP-adress och detaljerad köphistorik inklusive kvitton och garantiinformation.

Vad är ändamålen med personuppgiftsbehandlingen?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

1. För att du ska kunna genomföra ett köp.
2. För att uppdatera dina adressuppgifter.
3. För att underlätta eventuella reklamationer.
4. För att besvara frågor och göra uppföljningar efter kontakt med kundtjänst för ärenden som hänför sig till ditt köp.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

I vår webshops databas sparar vi de dokument som rör ditt köp enligt Skatteverkets direktiv gällande bokföringslagen (för närvarande sju år). Därefter makuleras samtliga dokument och uppgifter.

Delar vi dina personuppgifter med andra parter?

Vi delar dina personuppgifter endast med myndigheter typ Polisen vid utredning av brott om det är ett lagkrav.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att begära en kopia av samtliga personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format i syfte att överföra dina uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du har även rätt att begära rättelse eller radering av personuppgifter samt begära begränsning av den personuppgiftsbehandling som rör dig.

Observera att huvuddelen av all kommunikation från vår webshop sker via e-post eller sms.

Om du tycker att vi har behandlat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen (under namnändring till Integritetsskyddsmyndigheten).

Ändring av villkor

Vi har rätt att ändra dessa villkor från tid till annan. Ändringar av villkoren kommer att publiceras via e-post, senast en månad före villkorsändringen träder i kraft. Den senaste versionen av villkoren finns alltid tillgänglig på www.ugglanbokhandel.se